



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato



ENTE

1) Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'Albo SCU proponente il progetto (*)

ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – SU00224

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

2) Titolo del progetto (*)

INCLUSIONE SOCIALE IN SUD ITALIA

3) Contesto specifico del progetto (*)

3.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)

CONTESTO SPECIFICO

Il progetto si svolgerà in Sud Italia.

Se il recupero economico ha interessato la riattivazione del tessuto riproduttivo in Nord Italia, questo ha purtroppo avuto minore intensità nella parte meridionale. Si evince dagli ultimi dati per quanto riguarda la povertà, poiché oggi in Italia quasi una persona su 10 può essere considerata povera: dal 2005, infatti, la **povertà assoluta è più che raddoppiata**, investendo 5,6 milioni di persone nel 2021. L'incidenza delle famiglie in povertà assoluta si conferma proprio nel Sud: dato che passa al 10% dal 9,4% del 2020. Secondo l'Istat più di due quinti della popolazione del meridione si trova a rischio di povertà ed esclusione sociale (41,2%), valore che tocca il suo massimo nella regione Campania (50,2%).

Questo contesto ha contribuito all'emergere del fenomeno ormai strutturale dei "**nuovi poveri**": famiglie che nonostante il lavoro, o la sua perdita e precarizzazione, si sono trovate improvvisamente in condizioni di indigenza. L'ultimo rapporto Svimez ha stimato che il nuovo shock inflazionistico causerà circa 760mila nuovi poveri, di cui 500-600mila solo al Sud. Il risultato stimato per il Sud è spiegato essenzialmente dalla maggiore diffusione di famiglie più numerose (numero di componenti maggiore di 3) e con minori a carico, per le quali il rischio povertà è segnatamente più elevato rispetto ai nuclei più ridimensionati. L'ultima analisi Istat conferma che l'incidenza di povertà assoluta è più elevata tra le famiglie con un maggior numero di componenti, in particolare quelle con i minori: passa dall'8,1% delle famiglie con un solo figlio minore al 22,8% di quelle che ne hanno da tre in su.

Il depauperamento causato dalla pandemia ha provocato inoltre la **povertà sanitaria**, causando un sistema di rinvio/rinuncia delle cure per il 15% delle famiglie nel 2021 contro un 11,1% del 2019. La Sardegna è, in negativo, la prima regione per il numero di persone che hanno rinunciato a prestazioni sanitarie pur avendone bisogno, percentuale che è vistosamente cresciuta tra il 2019 e il 2021 passando dal 14,8% al 18,3%.

L'inflazione e il caro energia hanno portato un generale aumento dei prezzi dei beni alimentari che, davanti al quadro sulla povertà, ha imposto un incremento degli indici di **emergenza alimentare**: nel 2022 **si sono rivolti agli enti di assistenza** circa 2 milioni e 856 mila persone (AGEA, il programma di aiuti alimentari del FEAD).

Secondo il rapporto su povertà ed esclusione sociale della Caritas, tra i suoi assistiti, risulta esserci la più alta incidenza di poveri di prima generazione nella macroarea del sud (47,4% del totale).

Nonostante i dati confermino che il territorio del Sud è tendenzialmente più giovane rispetto al resto dell'Italia, le condizioni della **popolazione anziana** non sono del tutto positive.

Gli studi di PASSI D'Argento, elaborati dall'Istituto Superiore di Sanità relativamente al 2021, fanno emergere che l'incidenza delle *fragilità* e delle *vulnerabilità* tra gli anziani è pari al 23%, con un valore massimo del 26.9% in Campania. In Italia, il 6,5% della popolazione over-60 (circa 1.200.000 persone) è affetto da fragilità severa, con una incidenza superiore tra le regioni del Sud e Isole (8,2%). Campania e Sicilia presentano ben 7 province tra le prime 10 con le percentuali più elevate di soggetti con fragilità severa.

Altre fasce di popolazione già in precedenza vulnerabili sono, inoltre, i **senza fissa dimora** e i **disabili**. I primi spesso hanno patologie concomitanti, difficoltà di accesso ai servizi igienici e a quelli sanitari, e vivono in strada o in alloggi spesso sovraffollati o precari. Gli ultimi dati ISTAT rilevano che le persone senza tetto e senza fissa dimora censite sono concentrati per il 50% in 6 comuni, tra cui Napoli (7%) e Foggia (3,7%): quest'ultimo è l'unico Comune di piccole dimensioni a riportare una quota significativa.

Altra categoria fragile sono le persone con **disabilità**, più a rischio di povertà o esclusione sociale: il 24,4% della popolazione italiana di età pari o superiore a 16 anni con disabilità (limitazione dell'attività) è a rischio di povertà o esclusione sociale rispetto al 18,8% di quelli senza disabilità (EUROSTAT). La "geografia della disabilità" vede al primo posto le Isole, con una prevalenza del 6,5%, tra le regioni, la Sardegna raggiunge l'incidenza più alta coinvolgendo il 7,9% della popolazione.

CRITICITÀ

Aumento delle povertà: la povertà è tornata a crescere e ha assunto nuove configurazioni. Tra questi, si inseriscono anche gli individui senza dimora, che sono cresciuti quantitativamente e che hanno subito un peggioramento delle proprie condizioni, già precedentemente precarie, e gli immigrati, in crescita costante. Inoltre, emerge anche una situazione di povertà cronica, spesso accompagnata dal ricorso ad aiuti e misure di sostegno offerte da enti caritatevoli e da istituzioni pubbliche.

Infine, vi è un aumento della cosiddetta povertà sanitaria, per cui le persone non riescono a sostenere spese destinate alla salute e alla persona.

Nuove povertà: si sono sviluppate povertà inedite, che coinvolgono persone che hanno perso il lavoro o hanno visto ridursi lo stipendio e non ce la fanno più ad arrivare alla fine del mese e a portare un pasto in tavola.

Insicurezza alimentare: richiesta massiccia di buoni spesa e di pacchi alimentari; assistenza da parte di enti di carità per le persone che non riescono a sostenere tutte le spese alimentari.

Aumento della fragilità dei disabili: alta incidenza di disabili nella popolazione, con percentuali tra le più elevate della penisola.

Vulnerabilità degli anziani: Numero elevato di persone over-65 che sono fragili e/o disabili. Difficoltà nell'accesso ai servizi e nell'inserimento nel contesto sociale.

BISOGNI E ASPETTI SU CUI SI INTENDE INTERVENIRE

Promuovere una cultura dell'inclusione sociale al fine di realizzare un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità e favorire la costruzione di una società equa e uguale per tutti.

Rispondere alle emergenze di tipo sociale, economico e alimentare presenti nella comunità, promuovendo un'azione quanto più integrata ed efficace in termini di assistenza e sostegno alle categorie che più ne hanno bisogno.

Promuovere il potenziamento del sistema di servizi che lavorano sul territorio a favore della popolazione vulnerabile, soprattutto dal punto di vista delle esigenze alimentari e mediche.

Favorire e sostenere attività che prevedano la *consegna di beni alimentari e di prima necessità* alle famiglie e a tutte le persone che vivono in condizioni di indigenza.

SITUAZIONE DI PARTENZA – INDICATORI

<i>Crescita della povertà</i>	L'incidenza delle famiglie in povertà assoluta si conferma proprio nel Sud: dato che passa al 10% dal 9,4% del 2020. Secondo l'Istat più di due quinti della popolazione del meridione si trovano a rischio di povertà ed esclusione sociale (41,2%), valore che tocca il suo massimo nella regione Campania (50,2%).
<i>Nuove povertà</i>	L'ultimo rapporto Svimez ha stimato che il nuovo shock inflazionistico causerà circa 760mila nuovi poveri, di cui 500-600mila solo al Sud.
<i>Massiccia richiesta di assistenza alimentare</i>	Nel 2022 si sono rivolti agli enti di assistenza circa 2 milioni e 856 mila persone (AGEA, il programma di aiuti alimentari del FEAD). Secondo il rapporto su povertà ed esclusione sociale della Caritas, tra i suoi assistiti, risulta la più alta incidenza di poveri di prima generazione nella macroarea del sud (47,4% del totale).
<i>Peggioramento delle condizioni sociali ed economiche delle fasce più vulnerabili</i>	• Tra la popolazione over-60, 8,2% è affetto da fragilità severa nelle regioni del Sud e delle Isole. • La "geografia della disabilità" vede al primo posto le Isole, con una prevalenza del 6,5%. • Numero elevato di senza tetto a Napoli (7%) e Foggia (3,7%): quest'ultimo è l'unico Comune di piccole dimensioni a riportare una quota significativa.

CONTESTO DI INTERVENTO ASSOCIAZIONE CROCE ROSSA ITALIANA

La Croce Rossa Italiana (CRI) è impegnata in attività di assistenza e inclusione sociale a favore delle persone più vulnerabili della società. Tra le sue attività, la CRI fornisce servizi di raccolta e distribuzione di beni di prima necessità, assistenza sanitaria e sociale a persone in difficoltà e non autosufficienti, aiuti alimentari e vestiario, distribuzione di farmaci e diverse azioni di inclusione come trasporti sanitari e sostegno ai disabili.

La CRI è presente su tutto il territorio italiano, con migliaia di volontari che operano in modo continuo per garantire assistenza e sostegno alle persone che ne hanno bisogno.

Nel contesto sopra descritto la CRI registra i seguenti indicatori di partenza:

INDICATORI DI REALIZZAZIONE
Indicatori di realizzazione delle attività medie realizzate in un anno dai Comitati CRI coinvolti nel progetto.
n. 47 mappature dei bisogni della popolazione
n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni, con almeno 620 punti di raccolta attivi
n. 16.000 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.000 beneficiari
n. 1.700 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo
n. 5.800 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati
n. 5.000 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 2.000 persone fragili
n. 4.500 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 2.000 persone disabili
n. 62.000 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati
n. 7.500 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili

3.2) Destinatari del progetto (*)

Il progetto intende agire a favore di almeno **47.000 persone** tra le fasce vulnerabili presenti sul territorio.

Di seguito si elencano le principali categorie:

- Anziani (Over65);
- Nuovi poveri;
- Disoccupati;
- Giovani in condizioni disagiate;
- Immigrati;
- Senza fissa dimora;
- Disabili.

Le categorie indicate fanno riferimento al censimento dei beneficiari assistiti dalla Cri e alle previsioni fornite da enti pubblici e studi di settore riferiti alle nuove vulnerabilità.

Il numero dei beneficiari è calibrato sulle potenzialità di assistenza dei Comitati coinvolti.

DESTINATARI INDIRETTI

I beneficiari indiretti del progetto saranno, le famiglie dei destinatari diretti che otterranno uno sgravio dai compiti assistenziali ai loro cari e potranno maggiormente sentirsi parte di un tessuto territoriale e sociale coeso e solidale.

I benefici ricadranno inoltre sulle Istituzioni locali che conterranno su una sinergia tra i servizi del Terzo settore per il supporto e assistenza al cittadino.

4) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma ()*

OBIETTIVO

L'obiettivo generale di progetto è di **contribuire a potenziare i processi di inclusione sociale attraverso potenziamento dei servizi sociali territoriali a sostegno delle fasce vulnerabili in Sud Italia.**

Il progetto intende potenziare i servizi di assistenza e supporto offerti dalla Croce Rossa italiana a favore della popolazione vulnerabile, per favorire l'inclusione sociale di tutti.

Il progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI

Il progetto sarà supportato dal coordinamento del Comitato Nazionale della CRI che garantirà un efficace raggiungimento dei risultati del progetto. L'Unità Operativa Sociale provvederà ad offrire ai Comitati territoriali coinvolti attività di supporto e coordinamento per favorire efficienza ed efficacia e uno standard uniforme di implementazione delle attività.

Obiettivo specifico 2) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà

Il progetto si prefigge di aiutare persone che maggiormente si trovano in difficoltà in questo periodo di post Covid. Al fine di fornire servizi quanto più efficienti possibile, si procederà con una mappatura dei bisogni della popolazione, prestando particolare attenzione alle nuove povertà.

Si realizzeranno campagne di sensibilizzazione presso punti strategici delle città, che avranno l'obiettivo di porre in essere attività di raccolta e di distribuzione di generi alimentari e di beni di prima necessità. I beni raccolti saranno quindi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica andando ad intervenire per ciò che riguarda i beni di carattere primario.

La distribuzione dei beni di prima necessità avverrà unitamente a quella di spesa a domicilio, rivolta in maniera particolare ad anziani soli e persone immunodepresse.

Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile

Il progetto intende implementare i sistemi di ausilio rivolti alle persone fragili, che a causa di diversi fattori non riescono ad avere piena autonomia della loro persona, e che di conseguenza risultano essere i principali destinatari a cui fare riferimento per le attività espresse in progetto.

Attraverso la realizzazione di un servizio di centralino telefonico, gli operatori di Croce Rossa gestiranno le domande di assistenza in entrata, andando ad analizzarle in un momento successivo. In tal modo, dopo aver contestualizzato e individuato il tipo di assistenza richiesto, si procederà a realizzare nel concreto l'azione più opportuna. Tale servizio ha lo scopo principale di offrire un sostegno materiale e logistico. Nello specifico, infatti, verranno gestite richieste che riguarderanno attività di consegna di farmaci a domicilio all'utente o alla assistenza domiciliare per persone disabili, non autosufficienti o anziani.

Sono altresì previsti servizi di trasporto, che potranno assumere modalità differenti a seconda del contesto di riferimento, e che saranno rivolti a tutte le persone cosiddette fragili, inclusi pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali, che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati, per favorirne l'integrazione a livello sociale.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, qui in coprogettazione, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
Aumento delle povertà (assoluta e sanitaria) Povertà e inattività dei giovani: Nuove povertà: Aumento degli indici di emergenza alimentare Persone senza fissa dimora Vulnerabilità degli anziani: Necessità di assistenza e sostegno ai disabili e ai senza fissa dimora:	Crescita della povertà: L'incidenza delle famiglie in povertà assoluta si conferma proprio nel Sud: dato che passa al 10% dal 9,4% del 2020. Secondo l'Istat più di due quinti della popolazione del meridione si trovano a rischio di povertà ed esclusione sociale (41,2%), valore che tocca il suo massimo nella regione Campania (50,2%). Nuove povertà L'ultimo rapporto Svimez ha stimato che il nuovo shock inflazionistico causerà circa 760mila nuovi poveri, di cui 500-600mila solo al Sud. Massiccia richiesta di assistenza alimentare: Nel 2022 si sono rivolti agli enti di assistenza circa 2 milioni e 856 mila persone (AGEA, il programma di aiuti alimentari del FEAD). Secondo il rapporto su povertà ed esclusione sociale della Caritas, tra i suoi assistiti, risulta la più alta incidenza di poveri di prima generazione nella macroarea del sud (47,4% del totale). Peggioramento delle condizioni sociali ed economiche delle fasce più vulnerabili: Tra la popolazione over-60, 8,2% è affetto da fragilità severa nelle regioni del Sud e delle Isole. La "geografia della disabilità" vede al primo posto le Isole, con una prevalenza del 6,5%, Numero elevato di senza tetto a Napoli (7%) e Foggia (3,7%): quest'ultimo è l'unico Comune di piccole dimensioni a riportare una quota significativa.	Diminuite le disuguaglianze sociali e supportato l'azione di assistenza alle categorie fragili grazie a: Raggiungimento di 27.000 beneficiari, tra le categorie maggiormente vulnerabili della popolazione. Incremento dei servizi tra il 10 e il 15%, compresi i trasporti, l'assistenza domiciliare, raccolta di beni e consegna di farmaci e di alimenti.

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE	
EX ANTE	EX POST*
n. 47 mappature dei bisogni della popolazione	n. 47 attività di Mappatura dei bisogni della popolazione aggiornate
n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni, con almeno 620 punti di raccolta attivi	n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni realizzata, con almeno 710 punti di raccolta attivi
n. 16.000 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.000 beneficiari	n. 18.200 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.200 beneficiari
n. 1.700 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo	n. 19.000 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo
n. 5.800 servizi di consegna farmaci a domicilio	n. 6.500 servizi di consegna farmaci a domicilio

erogati	erogati
n. 5.000 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 2.000 persone fragili	n. 5.600 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 2.200 persone fragili
n. 4.500 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 2.000 persone disabili	n. 5.000 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 2.200 persone disabili
n. 62.000 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati	n. 70.000 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati
n. 7.500 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili	n. 8.400 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili

**Previsione basata sulla media dei servizi annui offerti moltiplicata per i comitati coinvolti, comprensiva dell'aumento percentuale previsto attraverso il rafforzamento prodotto dal progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto **“INCLUSIONE SOCIALE IN SUD ITALIA”** si inserisce all'interno del Programma **“INCLUSIONE E COESIONE IN SUD ITALIA”**, che ha come obiettivo quello di **potenziare i servizi di sostegno territoriali per favorire l'inclusione dei più fragili e rafforzare la coesione sociale in Sud Italia.**

Il progetto, in linea con il programma, intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale.**

L'Obiettivo n. 1 “Porre fine ad ogni povertà nel mondo” è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove **l'Obiettivo n.3 “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così che a tutti sia garantito l'eguale accesso all'informazione e ai servizi di assistenza socio-sanitaria (coerentemente con il target 3.7, Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione **c: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

5) Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel

progetto (*)

5.1) Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (*)

Il progetto intende raggiungere le fasce più povere e fragili della popolazione attraverso gli interventi dedicati alla distribuzione alimentare e all'assistenza quotidiana, promuovendo inoltre il benessere e la salute mentale sia in relazione all'assistenza locale sia allo sviluppo di interventi da remoto in particolare nell'ambito del sostegno psicologico.

Si intendono sviluppare attività di sostegno alla popolazione in condizioni di maggiore fragilità (anziani, disabili, persone in condizione di esclusione sociale) andando ad impattare sulla qualità della vita degli stessi. In particolare, saranno approntati interventi in relazione alla distribuzione alimentare e all'assistenza leggera quotidiana come la consegna della spesa e dei farmaci.

Il progetto affianca e potenzia, in una logica sussidiaria e in un processo di capacity building, il sistema socioassistenziale locale. Le attività della Croce Rossa si integrano ai servizi locali rafforzando la risposta sul territorio alla richiesta di supporto a tutela delle fasce vulnerabili.

Per raggiungere **Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI**, saranno realizzate le seguenti attività:

Attività prevista presso la sede del Comitato Nazionale U.O. Inclusione Sociale - Codice Sede-208413

1.1 Coordinamento e supporto organizzativo a livello nazionale

Il coordinamento del progetto sarà supportato dall'Unità Operativa Inclusione Sociale del Comitato Nazionale della CRI per favorire un efficace raggiungimento dei risultati del progetto.

A tal fine l'Unità Operativa Inclusione Sociale, coadiuvata dai comitati regionali, fornirà ai Comitati territoriali coinvolti nel progetto, linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza e dati e aggiornamenti riguardo alle politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale.

Definirà protocolli amministrativi e logistici per ottimizzare la gestione dei servizi.

Realizzerà attività di monitoraggio attraverso contatti diretti con i Comitati territoriali, rilevamento dati e la somministrazione di questionari di raccolta dati e informazioni.

Attività prevista presso la sede dei Comitati Regionali

1.2 Coordinamento a livello regionale

Il coordinamento del progetto gestito dal Comitato Nazionale sarà supportato dai Comitati Regionali coinvolti per favorire un efficace raggiungimento dei risultati del progetto.

I Comitati Regionali coordineranno attività di mappatura dei bisogni dei cittadini e dei servizi presenti sui diversi territori. L'analisi sarà necessaria per mappare le nuove esigenze del territorio, soprattutto in ambito di prevenzione e sostegno socioassistenziali per le nuove povertà in tempi di crisi socioeconomica e di rincaro dei prezzi.

Forniranno ai Comitati territoriali coinvolti nel progetto, linee guida e *best practice* in empowerment delle comunità, interventi di sostegno e sviluppo di servizi di assistenza e dati e aggiornamenti riguardo alle politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale.

Forniranno supporto logistico per la gestione dei magazzini e degli stock di beni di supporto alle fasce vulnerabili (alimentari, donazioni, generi di prima necessità) da distribuire ai/con i Comitati territoriali.

Favoriranno il coordinamento con la Centrale di Risposta Nazionale – CRN, il Punto unico di accesso, attivo tutti i giorni – 24 ore su 24, assicura la presa in carico e la risposta a tutte le richieste attraverso il coinvolgimento attivo dei Comitati CRI.

1.3 Monitoraggio a livello regionale

I Comitati regionali, ad affiancamento del Comitato Nazionale, provvederanno a realizzare attività di monitoraggio per verificare i progressi delle attività verso il raggiungimento dell'obiettivo, la valutazione dell'andamento, assicurando frequenti contatti con i Comitati territoriali coinvolti nel progetto, sia per garantire il supporto, sia per misurare la qualità del servizio.

Il monitoraggio misurerà che lo stato di avanzamento delle attività siano in linea con il cronogramma e con uno standard uniforme di implementazione per garantire un servizio omogeneo in tutti i territori coinvolti.

Saranno a tale scopo raccolti, analizzati e digitalizzati dati di terreno forniti dai Comitati, realizzate visite in loco, incontri con i partner e gli stakeholder locali, redatti report di analisi e di monitoraggio. Saranno inoltre organizzati momenti di incontro e confronto online tra i Comitati coinvolti, per promuovere la condivisione di *Best Practice* o *Lesson learned* e favorire un aggiornamento costante sullo stato delle attività.

Per raggiungere l'**Obiettivo specifico 2) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà**, saranno realizzate le seguenti attività:

Attività previste presso ogni sede di progetto-Comitati Territoriali:

2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà

Per fornire servizi puntuali ed efficienti sarà realizzata una mappatura dei bisogni del territorio in termini di servizi di assistenza a favore dei cittadini. La ricerca servirà per aggiornare i database e valutare i punti da rafforzare con i servizi che si offrono.

L'analisi sarà necessaria per mappare le nuove esigenze del territorio, soprattutto in ambito di prevenzione e sostegno socioassistenziali per le nuove povertà.

Inoltre, sarà realizzato lo studio e la valutazione delle esperienze pregresse dei servizi offerti per identificare i punti di forza da replicare (*Best Practice*) e i punti deboli da potenziare (*Lesson learned*).

Tra i partner di progetto, collaboreranno a tale attività: *COMUNE DI ACI SANT'ANTONIO, COMUNE DI CROSIA, CONCRETAMENTE, COMUNE DI MARINA DI GIOIOSA JONICA, Casa dei Latticini, Comune di Taranto, Iride Società Cooperativa Sociale, Fondazione Giuseppe Ferraro onlus*

2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;

Il progetto prevede la raccolta e la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità. Per la raccolta saranno organizzate apposite campagne di sensibilizzazione presso punti strategici della città come i supermercati, i centri commerciali, le farmacie e le piazze.

Gli operatori di Croce Rossa, con stand o semplicemente riconoscibili in uniforme, si posizioneranno presso i punti sopra menzionati per chiedere ai cittadini la donazione di beni.

Si provvederà alla raccolta, inoltre, attraverso accordi con catene di distribuzione e farmacia.

I beni raccolti saranno portati nei magazzini, stoccati e poi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica andando ad intervenire per ciò che riguarda i beni di carattere primario.

L'attività si realizza in partenariato con: *FEDERFARMA, Computer's World di Vincenzo Bonolis, Associazione di promozione sociale Mistral, COMUNE DI ACI SANT'ANTONIO, Lu.Sa. Form, Cartoleria Ferretti, Farmacia IPORTICI srlr, CONSORZIO SOCIALE "AGORA' S10" - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA, Consorform scarl, Farmacia Cocuzza e C. s.n.c., Farmacia Caniglia S.r.l., Farmacia Diana s.n.c., Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo, Farmacia Patti e C. snc, Farmacia San Massimo, Farmacia Toma SNC, Supermercato Tigre, VECCHIARELLI, Farmacia Acerenza s.r.l., Fondazione Giuseppe Ferraro onlus, L'Ambulatorio Popolare ODV.*

2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare)

Nel magazzino vengono conservati i beni raccolti durante le campagne di sensibilizzazione e raccolta. Questi vengono stoccati e organizzati in magazzino fino alla loro distribuzione.

Viene redatto un inventario e particolare attenzione viene data ai generi alimentari organizzati secondo la data di scadenza per evitare sprechi.

Presso i magazzini viene inoltre realizzata un'importante attività di rendicontazione e statistica utili per la mappatura dei bisogni del territorio, al fine di integrare informazioni e integrazioni riguardo le nuove povertà. I Volontari in Servizio Civile interverranno per ciò che concerne la logistica, la catalogazione e la gestione del materiale vario nel magazzino interno del Comitato CRI.

L'attività sarà realizzata con i partner di progetto: *FEDERFARMA, Punto e a capo di Francesca Giambuzzi, COMUNE DI CROSIA, Comune di Taranto, Farmacia San Massimo.*

2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità

Una o due volte alla settimana gli Operatori CRI confezionano pacchi alimentari che vengono distribuiti in un servizio di Banco Alimentare a persone con disagio economico, previa valutazione della documentazione richiesta. Per definire e decidere chi ha effettivamente bisogno del nostro aiuto, si valutano attentamente le richieste inviate dagli Assistenti Sociali del Comune o pervenute alla centrale operativa CRI per le persone che le riferisce ai Comitati o richieste ricevute direttamente dai Comitati.

Priorità viene offerta all'assistenza a mamme in difficoltà e sostegno alle persone colpite dal crollo delle proprie attività produttive.

I punti di distribuzione dei pacchi alimentari, sono organizzati presso le sedi della Croce Rossa e presso Parrocchie e Centri di aggregazione.

Gli Operatori della Croce Rossa sono a disposizione anche per la spesa a domicilio a favore degli anziani soli e delle persone immunodepresse.

Inoltre, in accordo con le politiche regionali di incremento della rete di associazioni per la risposta all'insicurezza alimentare, i Comitati di Croce Rossa intendono aprire o consolidare gli esperimenti di Emporio Solidale per la raccolta e la distribuzione di beni di prima necessità quali derrate alimentari e vestiario. I beni verranno reperiti attraverso le donazioni ricevute dall'Associazione Banco Alimentare e da altri partenariati con enti profit e no profit.

L'attività verrà realizzata in partenariato con: *Punto e a capo di Francesca Giambuzzi, pubblica assistenza ar27 odv, Caritas Diocesana di Caserta, COMUNE DI MARINA DI GIOIOSA JONICA, Casa dei Latticini, Vecchiarelli Formaggi e Salumi, Comune di Tarant, Supermercato Tigre, VECCHIARELLI, A.F.M. L'AQUILA, DITTA DOMENICO VENTURA.*

Per raggiungere l'**Obiettivo specifico 3) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile**, saranno realizzati servizi di trasporto dei pazienti.

Si vogliono sfruttare le potenzialità offerte dalla metodologia a "distanza" per l'implementazione di sistemi di ascolto e di supporto psicologico nonché per la creazione di sistemi di raccordo, collegamento ed analisi della domanda in relazione allo sviluppo di reti territoriali in grado di agire in maniera ramificata coprendo un numero sempre maggiore di situazioni di criticità.

Per raggiungere il risultato atteso saranno realizzate e seguenti attività:

3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata

Il servizio di centralino, Centrale Operativa del Sociale, è finalizzato a gestire le chiamate in entrata che saranno smistate agli enti locali di competenza.

Verranno impiegate figure formate che rappresentano il punto di collegamento tra l'associazione e il mondo esterno, cruciali anche per quanto riguarda il coordinamento interno. È un lavoro che richiede di essere svolto con grande professionalità e cortesia, dato che si tratta della prima persona con cui l'utente entra in contatto. L'attività consiste nella gestione delle chiamate, reperimento delle informazioni e compilazione della scheda dell'utente, della necessità rilevata (pacco alimentare, vestiario, farmaci, servizi di trasporto sanitario o sociale, assistenza sanitaria) e nella presa in carico e gestione del servizio. All'interno dei punti di assistenza saranno compilati dei personal report per una corretta creazione di un supporto ad personam o in riferimento al nucleo familiare. Gli operatori CRI danno un contributo fondamentale nell'utilizzo e nella sperimentazione di nuove tecnologie per rispondere al meglio e nel più breve tempo possibile ai bisogni dell'utenza strumenti di analisi della domanda in modo da attivare al meglio i servizi a livello locale.

L'attività verrà realizzata in collaborazione con il partner: *Farmacia Bianchini Dott. Giancarlo, A.F.M. L'AQUILA*.

3.2 Consegna Farmaci a domicilio

L'Utente attiva la richiesta tramite il Centralino. Il personale CRI acquisisce il NRE e il codice fiscale dell'assistito e si reca presso la farmacia più vicina al domicilio dell'utente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo.

Il I farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente, che provvede al rimborso dei suddetti importi. La Croce Rossa è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente e della protezione dei dati personali dello stesso.

L'utente, al momento della prenotazione del servizio, può richiedere al personale della CRI l'emissione dello scontrino fiscale parlante, fornendo i dati della tessera sanitaria o del codice fiscale. Secondo le diverse logistiche il personale CRI può prima recarsi a domicilio per il ritiro delle ricette, il CF e il denaro per poi tornarvi per la consegna.

Il servizio è gratuito, l'utente deve sostenere solo i costi legati all'acquisto del farmaco ovvero al pagamento del ticket. Il servizio assume una enorme rilevanza sociale per la popolazione e valorizza al massimo il ruolo della farmacia come primo presidio del SSN sul territorio sempre pronto ad andare incontro alle esigenze del cittadino.

L'attività verrà realizzata insieme ai partner di progetto: *FEDERFARMA, AIESI HOSPITAL SERVICE SAS, L'APE Parafarmacia, Cl.Di.SA.T., Farmacia Comunale Dottore Scarpa Donato, Comune di Taranto*,

Farmacia Caniglia S.r.l., Farmacia Cocuzza e C. s.n.c., Farmacia Diana s.n.c., Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo, Farmacia Patti e C. snc, Farmacia Toma SNC, Farmacia Kolbe Snc, Farmacia Bianchini Dott. Giancarlo, FARMACIA PICCA, A.F.M. L'AQUILA, Farmacia Comunale di Leverano, Farmacia Acerenza s.r.l., FARMACIA SANTULLI S.A.S., FARMACIA SANTANIELLO, Farmacia Petrocchi.

3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti

Attraverso questa attività si vuole andare incontro a quella fascia della popolazione composta in particolar modo da anziani soli, non autosufficienti, disabili o che non possono avere contatti con i propri familiari. Gli Operatori CRI organizzano attività dedicate ad assisterli nelle pratiche di vita quotidiana attraverso interventi di welfare leggero come la consegna farmaci, consegna spesa e disbrigo delle pratiche burocratiche.

L'attività sarà realizzata in collaborazione con il partner di progetto: *L'OASI DEI RICORDI s.r.l., Società Cooperativa Formamentis, CONSORZIO SOCIALE "AGORA' S10" - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA, Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Insieme Socialcoop ETS, Farmacia Acerenza s.r.l.*

3.4 Attività di inclusione sociale per disabili

Questo tipo di attività viene svolta dai volontari del comitato CRI e si propone di creare opportunità di vita autonoma e favorire l'integrazione delle persone disabili adulte e minorenni, attraverso momenti di socializzazione come le uscite serali (in birreria, pizzeria, bowling, cinema, e nei normali luoghi di divertimento giovanile...) o le attività sportive alle quali partecipano ragazzi e volontari.

L'attività è finalizzata a creare momenti di aggregazione e divertimento per chi essendo diversamente abile, ha una ridotta capacità di interazione con l'ambiente sociale rispetto a ciò che è considerata la norma.

Aiutare chi è meno autonomo nello svolgere determinate attività a sperimentare ciò che normalmente gli è precluso o difficile da svolgere.

L'attività sarà realizzata in collaborazione con il partner di progetto: *L'OASI DEI RICORDI s.r.l., Società Cooperativa Formamentis, Orizzonti Associazione di Promozione Sociale, CONSORZIO SOCIALE "AGORA' S10" - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA, Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Insieme Socialcoop ETS, Fondazione Giuseppe Ferraro onlus, cooperativa sociale l'Acerò Rosso onlus.*

3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari

Un servizio rivolto, principalmente ad anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (è il caso di molti pazienti sottoposti a dialisi o di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia).

Il servizio è offerto anche a pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati.

L'unità mobile, autoveicolo o ambulanza, con un'equipe composta da un autista e un operatore, preleva il paziente, lo assiste nel periodo di trasporto e lo accompagna alla sua destinazione.

L'attività sarà realizzata in collaborazione con i partner di progetto: *Autofficina Lanzellotta Pietro, D.G.C. Teknomec di Di Giuseppe Costantino, BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L., Orizzonti Associazione di Promozione Sociale, Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Farmacia Toma SNC, Insieme*

Socialcoop ETS, Santaniello Antonio, SANDULLO SERVIZI, Fondazione Giuseppe Ferraro onlus, cooperativa sociale l'Acero Rosso onlus, L'Ambulatorio Popolare ODV.

3.6 Servizio taxi sociale

Servizio finalizzato al miglioramento della vita dei cittadini che versano in condizioni oggettive di svantaggio agevolando il loro trasporto.

Il servizio di CRI Taxi Sociale rappresenta un'importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione. In particolare, si garantisce la domiciliarità a sostegno degli anziani soli e a persone che presentano disabilità; si promuove l'autonomia della persona a rischio di emarginazione, supportandola nelle funzioni che non è sempre in grado di espletare; si favorisce l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari e l'opportunità di indipendenza e di socializzazione delle persone anziane, garantendone uno stile di vita di qualità.

L'attività verrà realizzata in collaborazione con i partner di progetto: *Autofficina Lanzellotta Pietro, D.G.C. Teknomec di Di Giuseppe Costantino, Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Farmacia Toma SNC, Insieme Socialcoop ETS, Santaniello Antonio, SANDULLO SERVIZI, Fondazione Giuseppe Ferraro onlus, L'Ambulatorio Popolare ODV.*

Azioni logistiche-operative

ATTIVITÀ	AZIONI
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo a livello nazionale	1.1.1) Elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza. 1.1.2) Raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale. 1.1.3) Elaborazione protocolli amministrativi e logistici 1.1.4) Diffusione documenti ai Comitati territoriali 1.1.5) Attività di monitoraggio attraverso incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari 1.1.6) Costante contatto e coordinamento con i Comitati territoriali
1.2 Coordinamento a livello regionale	1.2.1) Elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza. 1.2.2) Raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale. 1.2.3) Elaborazione protocolli amministrativi e logistici 1.2.4) Diffusione documenti ai Comitati territoriali 1.2.5) Costante contatto e coordinamento con i Comitati territoriali
1.3 Monitoraggio a livello regionale	1.3.1) Attività di monitoraggio attraverso incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari 1.3.2) Visite in loco 1.3.3) Organizzazioni di incontri di valutazione 1.3.4) Attività di analisi su indicatori e cronogramma
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare	2.1.1) Raccolta dei dati pregressi e numero di utenti raggiunti. 2.1.2) Verifica attività erogabili su base mensile e differenti

riferimento alle nuove povertà	caratteristiche. 2.1.3) analizzò nuovi bisogni, nuove povertà. 2.1.4) Studio ed elaborazione di strumenti e metodologie di risposta sempre più professionali e orientate verso un sempre maggior supporto alle comunità 2.1.5) Elaborazione report - mappatura
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	2.2.1) Costituzione del gruppo di lavoro 2.2.2) Organizzazione stand o presidio 2.2.3) attività di raccolta 2.2.4) Consegna beni raccolti presso il magazzino
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	2.3.1) Riordino magazzino 2.3.2) Controllo accesso al magazzino 2.3.3) Gestione organizzazione entrata e uscita dei beni e dei prodotti 2.3.4) Aggiornamento inventario
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	2.4.1) Costituzione del gruppo di lavoro 2.4.2) Organizzazione punti Banco Alimentare 2.4.3) Distribuzione dei beni 2.4.4) Organizzazione schede utenti 2.4.5) Raccolta richieste spesa a domicilio 2.4.6) acquisto beni per la spesa a domicilio 2.4.7) Consegna spesa a domicilio
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	3.1.1) Costituzione del gruppo di lavoro 3.1.2) Gestione delle telefonate 3.1.3) Analisi delle richieste 3.1.4) Smistamento delle richieste ai rispettivi servizi
3.2 Consegna Farmaci	3.2.1) Raccolta richieste da parte del Centralino 3.2.2) Contatto con l'utente 3.2.3) Acquisto farmaci in farmacia 3.2.4) Consegna farmaci a domicilio
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	3.3.1) Raccolta richieste da parte del Centralino 3.3.2) Contatto con l'utente 3.3.3) Realizzazione del servizio di assistenza
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	3.4.1) Costituzione del gruppo di lavoro 3.4.2) Organizzazione del materiale utile per la realizzazione delle specifiche attività 3.4.3) Realizzazione attività presso centri di aggregazione 3.4.4) Elaborazione report delle attività svolte
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	3.5.1) Raccolta richieste da parte del Centralino 3.5.2) Costituzione del gruppo di lavoro 3.5.3) Raggiungimento dell'utente presso il luogo di prelievo 3.5.4) Realizzazione del servizio di trasporto 3.5.5) Elaborazione di un documento di reportistica personale per ogni soggetto coinvolto nel trasporto
3.6 Servizio taxi sociale	3.6.1) Raccolta richieste da parte del Centralino 3.6.2) Contatto con l'Utente 3.6.3) Organizzazione e realizzazione del servizio di trasporto

5.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 5.1 (*)

Attività	Mesi											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI												
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo a livello nazionale												
1.2 Coordinamento a livello regionale												
1.3 Monitoraggio a livello regionale												
Obiettivo specifico 2) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà												
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà												
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;												
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)												
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità												
Obiettivo specifico 3) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile												
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata												
3.2 Consegna Farmaci												
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti												
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili												
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari												
3.6 Servizio taxi sociale												

5.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale U.O. Inclusione Sociale - Codice Sede 208413	
Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI	
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	- i Volontari SCU supportano l'Unità Operativa Inclusione Sociale del Comitato Nazionale, nell'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale. - Supportano l'elaborazione protocolli amministrativi e logistici. - Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza. - Partecipano alle attività di monitoraggio attraverso la partecipazione agli incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari. - Supportano le attività di reportistica interna e esterna. - Guida dei mezzi di trasporto CRI.
Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Regionale Molise – Codice Sede - 184120	
1.2 Coordinamento a livello regionale	- i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica; - Supportano l'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale; - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida; - Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di

	comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza; - Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati; - Collaborano all'organizzazione logistica dei magazzini e alla distribuzione degli stock e la rendicontazione beni distribuiti; - Forniscono supporto nella ricerca e la sistematizzazione dati per la mappatura dei bisogni; - Facilitano il coordinamento con il CRN attraverso comunicazioni telefoniche, mail, la raccolta e la sistematizzazione dati; - Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi; - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI); - Guida dei veicoli CRI.
1.3 Monitoraggio a livello regionale	- i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi; - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento; - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati; - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute; - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna; - Supporto disbrigo pratiche amministrative; - Partecipano alle visite in loco; - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI); - Guida dei veicoli CRI.
Attività previste presso ogni sede di progetto-Comitati Territoriali	
Obiettivo specifico 2) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà	- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come

	carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Obiettivo specifico 3) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2 Consegna Farmaci	- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio. - Guida dei mezzi di trasporto CRI;
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; - Guida dei mezzi di trasporto CRI;

	- Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
3.6 Servizio taxi sociale	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

5.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste ()*

Lo svolgimento delle attività del progetto, al fine del suo corretto sviluppo, vedrà impegnato il personale dipendente, i collaboratori ed i volontari di Croce Rossa. Per la realizzazione delle attività pianificate della presente Scheda Progetto verranno utilizzati diversi tipi di professionalità e competenze disponibili presso le sedi coinvolte:

Presso il Comitato nazionale della CRI - Unità Operativa Inclusione Sociale Codice Sede 208413			
Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	Responsabile U.O.	1	Risorsa con una profonda conoscenza della Unità Operativa e delle sue attività
	Responsabile Servizio Supporto Psicosociale	1	Personale qualificato dipendente che possiede titoli di studio specifici
	Senior Officer in ambito sociale	2	Personale qualificato dipendente che possiede titoli di studio specifici
	Officer in ambito sociale	2	Personale qualificato dipendente che possiede titoli di studio specifici

Presso il Comitato Regionale Molise - Codice Sede - 184120			
Attività	Qualifica	Quantità	Competenze

1.2 Coordinamento a livello regionale	Segretario Regionale	1	Risorsa responsabile del coordinamento operativo delle attività di supporto alla popolazione nei diversi settori di intervento
	Delegati tecnici Regionali (Inclusione Sociale, Emergenze, Giovani, Innovazione, Salute etc.)	8	Risorse delegate del Consiglio Direttivo Regionale, co-responsabili dell'indirizzo ideale delle azioni del Comitato, in linea con le Strategie CRI
	Officer (Governance, Operazioni, Amministrazione)	4	Risorse esperte nelle procedure di gestione amministrativa, di pianificazione, e gestione dei progetti, competenze rivolte al supporto dei Comitati territoriali CRI
1.3 Monitoraggio a livello regionale	Segretario Regionale	1	Risorsa responsabile del coordinamento operativo delle attività di supporto alla popolazione nei diversi settori di intervento
	Officer (Governance, Operazioni, Amministrazione)	4	Risorse esperte nelle procedure di gestione amministrativa, di pianificazione, e gestione dei progetti, competenze rivolte al supporto dei Comitati territoriali CRI
Presso ognuno dei Comitati territoriali			
Attività	Qualifica	Quantità	Competenze
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà 2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	Presidente	1 per ogni sede	Risorsa con una profonda conoscenza del Comitato e delle sue attività
	Operatore Sociale Generico	2 per ogni sede	Personale qualificato per l'assistenza alla persona. Volontario o dipendente del Comitato possiede titoli di studio specifici e/o viene formato da Croce Rossa
	Operatore sportello Sociale	1 per ogni sede	Volontari e/o dipendenti del Comitato, figura professionale di primo contatto formata per recepire le istanze dell'utenza sapendo gestire le informazioni sui servizi

	Volontari Croce Rossa	10 per ogni sede	Personale volontario con vari profili professionali con formazione specifica fornita da Croce Rossa per operare nell'ambito delle attività
	Amministrativo	1 per ogni sede	Dipendente o volontario del Comitato, con preparazione ed esperienza in amministrazione e contabilità, che si occupa dell'analisi dei dati provenienti dal territorio
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	Operatore generico	5 per ogni sede	Operatore volontario senza specifico profilo professionale, formato da Croce Rossa per assolvere compiti specifici.
	Magazziniere	1 per ogni sede	Volontari e/o dipendenti del Comitato senza qualifica specifica che si occupano dell'organizzazione del magazzino.
	Volontari Croce Rossa	5 per ogni sede	Personale volontario con vari profili professionali con formazione specifica fornita da Croce Rossa per operare nell'ambito delle attività
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	Operatore generico	5 per ogni sede	Operatore volontario senza specifico profilo professionale, formato da Croce Rossa per assolvere compiti specifici.
	Volontari Croce Rossa	5 per ogni sede	Personale volontario con vari profili professionali con formazione specifica fornita da Croce Rossa per operare nell'ambito delle attività
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	Centralinista	1 per ogni sede	Risorsa con anni di esperienza lavorativa nel settore, con competenze nel coordinamento del personale
	Psicologo	1 per ogni sede	Professionista laureato in psicologia
	Operatore Sociale	1 per ogni sede	Personale qualificato per l'assistenza alla persona. Volontario o dipendente del Comitato possiede titoli di studio specifici e/o viene formato da Croce Rossa

3.2 Consegna Farmaci 3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti 3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Operatore Sociale	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Volontari Croce Rossa	3 per ogni sede	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza pratica nel trasporto infermi
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari 3.6 Servizio taxi sociale	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Responsabile del parco mezzi	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Autista	1 per ogni sede	Volontario con requisiti per la guida di automezzi e corsi specialistici per la guida di mezzi speciali.
	Operatore generico	3 per ogni sede	Operatore volontario senza specifico profilo professionale, formato da Croce Rossa per assolvere compiti specifici.

5.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto ()*

L'Associazione della Croce Rossa Italiana ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Specializzata quindi nell'assistenza alla persona, presso tutti i Comitati della CRI è presente la dotazione di risorse tecniche e strumentali appropriate per l'efficiente realizzazione degli interventi a favore delle fasce più vulnerabili della popolazione. In ognuna delle sedi coinvolte saranno messe a disposizione le seguenti risorse tecniche e strumentali per l'attuazione del progetto.

Presso il Comitato nazionale della CRI - Unità Operativa Inclusione Sociale Codice Sede 208413		
Attività	Tipologia	Quantità
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 10
	Stampante scanner	n. 1
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario

Presso il Comitato Regionale Molise - Codice Sede - 184120		
Attività	Tipologia	Quantità
1.2 Coordinamento a livello regionale	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	10
	Stampante scanner	2
	Materiale di cancelleria	Vario

1.3 Monitoraggio a livello regionale	Lavagna a fogli mobili	2
	Dispense e documenti di settore	Vario
	Automobili	2
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	5
	Stampante scanner	2
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore	Vario
	Automobili	2

Presso ognuno dei Comitati territoriali		
Attività	Tipologia	Quantità
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Auto e/o pulmino	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni	Uniformi	Varie
	Stand	n. 1
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare)	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante	n. 1
	Materiali per confezionamento e imballaggio	n. 1
	Contenitori, scatole, cassette	Vari
	Scaffalature	Varie
	Materiale di cancelleria	Varie
	Carrelli per trasporto	n. 2
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Cellulari telefonici	n. 1
	Apparati radio portatili	n. 1
	Stand	n. 1
	Uniformi	Varie
	Auto e/o pulmino	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	Linea telefonica	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Flip Chart	n. 1
	Materiale di cancelleria	n. 1

	Sale riunioni	n. 1
3.2 Consegna Farmaci	Autovetture	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Cellulari telefonici	n. 1
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	Apparati radio portatili	n. 1
	Stand	n. 1
	Uniformi	n. 1
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	Auto e/o pulmino	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Flip Chart	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	Autovetture	n. 1
	Ambulanze di soccorso di base	n. 1
	Apparati radio veicolari con GPS	n. 1
3.6 Servizio taxi sociale	Apparati radio portatili	n. 2
	Apparati radio fissi per le sedi con GPS	n. 1

6) Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.
- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).

7) Eventuali partner a sostegno del progetto

Nome Ente Partner	Ragione Sociale	C.f./P.IVA	Descrizione contributo al progetto
AIESI HOSPITAL SERVICE SAS	Profit	0611153063 7	Leader nella produzione, importazione e distribuzione su scala nazionale di prodotti per il settore ospedaliero ed industriale, specializzata in chimica farmaceutica, dispositivi medici e pronto soccorso e fornirà il materiale sanitario necessario alla buona riuscita del progetto
FEDERFARM A	no profit	80002750901	Federfarma Sassari è l'Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia della Provincia di Sassari che rappresenta le Farmacie private convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale. In particolare, Federfarma Sassari si impegna a sensibilizzare le Farmacie associate a partecipare alle seguenti attività: • raccolta di farmaci e di presidi medici utili alle persone in difficoltà specie nella circostanza di eventi catastrofici; nell'ambito di tale attività di raccolta farmaci, le farmacie aderenti metteranno a disposizione gli spazi interni ed esterni delle farmacie per l'allestimento degli stand CRI e promuoveranno la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza di tale attività; • consegna di farmaci a domicilio a persone anziane e/o fragili, non autosufficienti, impossibilitate quindi a recarsi presso una farmacia; la consegna verrà effettuata da personale CRI, in uniforme CRI, con modalità che verranno concordate con la Federfarma Sassari anche sulla base dell'Accordo di Collaborazione tra CRI e Federfarma Nazionale di cui al Prot. n. 9423/U del 11/03/2020.
Computer's World di Vincenzo Bonolis	profit	BNLVCN80A3 1L103T	Ditta specializzata nel campo informatico aperta da decenni, vanta numerose collaborazioni con enti pubblici e privati, leader nel settore di telecomunicazioni e sistemistica. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Supporto Tecnico informatico, gestionale, nozioni di privacy, supporto nella gestione dei dati, fornitore di materiale informatico
Punto e a capo di Francesca Giambuzzi	profit	0186806067 2	Attività specializzata nel campo della vendita al dettaglio di merceria ed accessori per l'abbigliamento, filati, e materiale per riparazioni sartoriali. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Supporto per le riparazioni sartoriali e la fornitura di materiali per l'abbigliamento tecnico dei volontari
Associazione di promozione sociale Mistral	no profit	9810336078 4	L'associazione di promozione sociale Mistral, è un'organizzazione no profit che offre servizi quali: workshops didattici e creativi, disbrigo pratiche, accompagnamento allo studio, organizzazione eventi, ideazione, realizzazione e promozione attività e percorsi socio-culturali ed educativi, e da anni intercorre un rapporto di collaborazione con il Comitato.
Autofficina Lanzellotta Pietro	profit	LNZPTR57E1 4D508E /	L'Autofficina Lanzellotta Pietro, apre la sua attività nella zona industriale nord di Fasano. Offre ai suoi clienti grande assistenza meccanica con l'obiettivo di garantire l'efficienza dei mezzi oltre a garantire quindi la

		0163816074 5	sicurezza dei passeggeri. Ha da subito accolto con piacere l'idea di poter garantire con tempestività e professionalità l'assistenza e la riparazione dei nostri mezzi, in modo da poter favorire e permetterci di prenderci cura della popolazione fragile con i nostri servizi. L'Autofficina mostra da tempo grande attenzione e propensione alla nostra azione di volontariato nonché supporto verso le nostre iniziative. L'Officina Lanzellotta Pietro da anni collabora con il Comitato di CRI Fasano per la manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie. La sua tempestività nella disponibilità a controllare e/o riparare i nostri mezzi, ci consente di essere in poco tempo operativi e al servizio della comunità per poter rispondere in maniera sempre tempestiva alle vulnerabilità del territorio.
COMUNE DI ACI SANT'ANTO NIO	PA (Pubbli ca ammin istrazi one	C.F.: 0041034087 1	Il Comune di Aci Sant'Antonio è ente locale autonomo titolare di poteri e funzioni proprie che pone a base della sua attività i seguenti principi fondamentali: la centralità della persona, la vita, l'uguaglianza sociale, la famiglia, la tutela dell'infanzia, la pace, la gestione del territorio, l'educazione multiculturale, la multiethnicità, la partecipazione popolare e la solidarietà.
Lu.Sa. Form	Profit	9306530084 5	Ente di formazione che eroga percorsi formativi professionali accompagnando l'utente nel mondo del lavoro, organizza percorsi formativi orientati all'area socio-sanitaria, sicurezza e web-education e si propone come partner per le Aziende e gli enti che ricercano soluzioni in grado di integrare nuovi modelli di formazione altamente qualificati. Ente di formazione che eroga percorsi formativi professionali accompagnando l'utente nel mondo del lavoro, organizza percorsi formativi orientati all'area socio-sanitaria, sicurezza e web-education e si propone come partner per le Aziende e gli enti che ricercano soluzioni in grado di integrare nuovi modelli di formazione altamente qualificati. Attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Supporto alla formazione, supporto aule e materiale informativo
pubblica assistenza ar27 odv	no profit	9100005073 1	L'Associazione si prefigge lo scopo di operare nel campo educativo ed assistenziale per favorire il sostegno, l'accoglienza e la solidarietà verso le persone straniere, in particolare quelle più deboli, emarginate e in condizione di svantaggio. All'interno del progetto si occuperà di collaborare nella diffusione delle informazioni nell'ambito della campagna di sensibilizzazione, offrirà i propri spazi per la realizzazione della raccolta dei beni di prima necessità e coadiuverà gli operatori CRI mettendo a disposizione il proprio personale.
L'OASI DEI RICORDI s.r.l	profit	RTRLCU92D3 0C351P	L'OASI DEI RICORDI attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: attività ludico-ricreative intergenerazionali fra ospiti della struttura e volontari, laboratori didattici e digitali per anziani svolti settimanalmente, corso di informatica, attività contro le solitudini involontarie.
COMUNE DI CROSIA	PA (Pubbli ca	8700033078 4	Supporterà nella Croce Rossa Comitato di Mirto Crosia ad identificare i beneficiari, collaborerà nelle varie campagne di sensibilizzazione

	Amministrazione)		fornendo spazi per la raccolta e la distribuzione e pubblicizzando l'evento sul proprio sito. Collaborerà inoltre all'identificazione dei bisogni del territorio.
<i>Cartoleria Ferretti</i>	Profit	02073650679	Storica cartolibreria, fornitissima di articoli per la scuola, articoli da regalo, libri e con personale qualificato per informazioni e consulenza alla clientela su articoli come biglietti, utensili da scrittura e accessori da disegno. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Fornitura materiali per la formazione e per lo svolgimento di attività di segreteria legate alla gestione delle sale operative di Protezione civile e di assistenza alla popolazione.
<i>Società Cooperativa Formamentis</i>	No Profit	03425640830	La Società Cooperativa Formamentis opera nel campo sociale con attività rivolte a persone con disabilità psichiche. Svolge attività ludiche ricreative e di inclusione sociale. Potrà fornire una fattiva collaborazione in tutte le attività messe in atto da questa Associazione a favore delle persone con fragilità e in condizioni di indigenza.
<i>D.G.C. Teknomec di Di Giuseppe Costantino</i>	Profit	01909170670	Professionista formato per eseguire riparazioni e manutenzione regolare sui veicoli motorizzati. Individua i guasti, le avarie, le parti danneggiate e usurate e le ripara o sostituisce. Controlla e tiene in condizioni ottimali i mezzi utilizzati per le attività sia sanitarie e non. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Manutenzione, sicurezza e formazione all'idoneo utilizzo dei mezzi del Comitato.
<i>Farmacia IPORTICI srlr</i>	Profit	CNCGLM76L48H224O	Parter CRI, si prefigge di: Promuovere la partecipazione attiva ai progetti di servizio civile; Partecipazione alle riunioni di coordinamento, volte a sviluppare azioni conseguite in coerenza col presente accordo; Pubblicizzare sul proprio sito internet gli eventi, le iniziative e le attività promosse con Farmacia IPORTICI srl in attuazione del presente accordo.
<i>Caritas Diocesana di Caserta</i>	No profit	93005060616	La Caritas Diocesana con prevalente funzione pedagogica ha lo scopo di far crescere nelle persone e nella comunità in genere, il senso di solidarietà in tutte le sue manifestazioni, tipico dei Principi che ispirano le attività di Croce Rossa Italiana. Questa collaborazione con la Caritas Diocesana di Caserta è finalizzata quindi a sostenere la popolazione indigente delle zone afferenti al Comitato CRI di Caserta garantendo beni di prima necessità, assistenza e supporto psicologico. Il tutto per raggiungere l'obiettivo del Progetto di "Inclusione sociale".
<i>CONCRETA MENTE</i>	No Profit	90042770694	Concretamente odv offre servizi socio assistenziali e di inclusione sociale per le persone e le famiglie vulnerabili del territorio ferentano, ci supporterà nell'individuazione dei soggetti con particolari fragilità
<i>COMUNE DI MARINA DI GIOIOSA JONICA</i>	PA (Pubblica Amministrazione)	00282520808	Il comune fornisce un supporto per potenziare l'assistenza alle famiglie, alla popolazione vulnerabile. Un supporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione allo svolgimento delle seguenti attività: il comune tramite i servizi sociali, aiuta ad identificare le vulnerabilità presenti sul territorio e tramite gli operatori cri supportare le famiglie vulnerabili, le famiglie ucraine, favorendo l'accesso ai beni di prima necessità come la distribuzione di abbigliamento, alimentare e

			distribuzione di farmaci a domicilio. Un protocollo per la cura e l'assistenza della popolazione fragile.
<i>Casa dei Latticini</i>	Profit	01583730708	Il partner è un'azienda a conduzione familiare ben radicata nel tessuto sociale cittadino. Supporto nell'organizzazione e implementazione delle attività progettuali rivolte all'inclusione sociale della comunità territoriale di riferimento
<i>Vecchiarelli Formaggi e Salumi</i>	Profit	01648460705	Il partner è un'azienda a conduzione familiare ben radicata nel tessuto sociale cittadino. Supporto nell'organizzazione e implementazione delle attività progettuali rivolte all'inclusione sociale della comunità territoriale di riferimento.
<i>Cl.Di.SA.T.</i>	No Profit	90093040633	Collabora già da molti anni con il comitato cri Napoli per il fabbisogno dei vulnerabili. Per quanto riguarda il progetto, si occuperà di mettere supportare il suddetto comitato attraverso la fornitura di farmaci gratuitamente in base alle necessità dei pazienti assistiti
<i>BOURELLY HEALTH SERVICE S.R.L.</i>	Profit	08130671210	Il gruppo Bourelly ha origini nel 1957 quando Guido Bourelly fonda la prima società denominata "Officina Meccanica Bourelly" nel cuore di Napoli, centro delegato ACI per le attività di soccorso stradale e di autofficina. Nel 1985, i figli Lorenzo ed Elio Bourelly costituiscono la "F.Ili Bourelly s.n.c." che rileva l'attività di Soccorso Stradale e Custodia Giudiziaria. L'azienda viene poi premiata dall'ACI nel 2000 come primo centro delegato in Italia per soccorsi stradali effettuati iniziando a divenire attore di riferimento nel panorama partenopeo ed avviando l'attività di Autonoleggio. Nel 1994 grazie ad un'intuizione decide di investire nel settore sanitario acquistando la prima Ambulanza dando così vita all'attività del trasporto sanitario. Dal 2004, con l'avvio della terza generazione, il settore dei trasporti sanitari acquisisce sempre più importanza all'interno del gruppo divenendo nel 2011, a seguito dell'aggiudicazione di due bandi di gara in convenzione con l'ASL Napoli 1, il centro del servizio di trasporto in Emergenza Territoriale 118 oltre che del trasporto di Pazienti Nefropatici per i centri dialisi, impiegando più di 20 ambulanze nella città di Napoli. La Bourelly Health Service S.r.l. diviene così attore di riferimento campano per il trasporto sanitario e per il soccorso stradale.
<i>Orizzonti Associazione di Promozione Sociale</i>	No Profit	92058770725	ORIZZONTI Associazione di Promozione Sociale attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti summenzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Come da premessa, 1) il servizio Farmacia di Orizzonti in collaborazione con la Croce Rossa Italiana ed il Banco Farmaceutico Italiano ci aiutano a raccogliere e/o distribuire i farmaci necessari ed individuati dal progetto di assistenza; 2) il magazzino alimentare di Orizzonti, in collaborazione con il Comune di Trani, per il tramite dei servizi sociali, la Caritas diocesana e la Croce Rossa, che ci aiutano ad identificarne le quantità e le tipologie alimentari necessarie per le identificate famiglie vulnerabili questo altresì necessario per progettare la distribuzione dei pacchi alimentari, il tutto tramite il programma attivo con i supermercati ed esercizi commerciali che ci forniscono le quantità e le tipologie del cibo in scadenza e/o del cibo recuperato dalle donazioni disponibili giornalmente e che collaborano per la raccolta e la distribuzione. Servizio di trasporto verso presidi sanitari compreso il servizio di taxi sociale mettendo a disposizione un numero dedicato per rispondere alle richieste e programmare il trasporto.

<i>Farmacia Comunale Dottore Scarpa Donato</i>	Profit	0412012065 6	La Farmacia offre ai clienti un assortimento di prodotti cosmetici, fitoterapici, integratori, articoli sanitari. La Farmacia ha l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei prodotti e dei servizi, accompagnato da uno spirito di cittadinanza attiva e solidarietà. Aderisce e sostiene le iniziative di enti territoriali no profit, tra i quali la Croce Rossa Italiana per facilitare la cura e l'assistenza della popolazione fragile. La farmacia in questione si trova dislocata al centro della giurisdizione del nostro Comitato. È il punto di riferimento dei paesi limitrofi al Comune di Agropoli (Sa). La farmacia può garantirci il supporto per la raccolta dei medicinali e per l'eventuale messa a disposizione del pronto farmaco, dietro prescrizione medica, ad un eventuale paziente che ne faccia richiesta, in quanto si trova in una situazione di impossibilità nel raggiungerla, vista la mancanza di mezzi pubblici nei piccoli paesi del Cilento. La farmacia, con i mezzi CRI, è raggiungibile in dieci minuti ed è possibile soddisfare le esigenze di tutti i richiedenti che ricadono nel nostro territorio.
<i>CONSORZIO SOCIALE "AGORA' S10" - AZIENDA SPECIALE CONSORTILE PER I SERVIZI ALLA PERSONA</i>	PA (Pubblica Amministrazione)	0582296065 3	Il Consorzio Sociale "AGORA' S10" Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona attraverso questo accordo di collaborazione, è partner del progetto menzionato con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle attività previste dal progetto, assicurando spazi di riflessione e condivisione in cui i volontari possono confrontarsi con un professionista nella relazione d'aiuto sul ruolo dei volontari inteso persona in relazione e come potenziale promotore benessere per gli altri e per se stesso. La programmazione di momenti di riflessione e condivisione tra volontari e operatore dell'ente con impostazione grafica, produzione e programmazione delle attività di diffusione sul territorio attraverso azioni dirette di promozione nel territorio. Inoltre, si impegna, con la propria rete territoriale ed informatica a supportare, anche con propri operatori, le attività socio-assistenziali previste dal progetto, in aggiunta alla pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio sito Web istituzionale. Infine, si impegna, gratuitamente, a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.
<i>Consortform scarl</i>	Profit	9200734067 9	Ente di formazione che eroga percorsi formativi professionali accompagnando l'utente nel mondo del lavoro, organizza percorsi formativi orientati all'area socio-sanitaria, sicurezza e web-education e si propone come partner per le Aziende e gli enti che ricercano soluzioni in grado di integrare nuovi modelli di formazione altamente qualificati. Ente di formazione che eroga percorsi formativi professionali accompagnando l'utente nel mondo del lavoro, organizza percorsi formativi orientati all'area socio-sanitaria, sicurezza e web-education e si propone come partner per le Aziende e gli enti che ricercano soluzioni in grado di integrare nuovi modelli di formazione altamente qualificati. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Supporto alla formazione, supporto aule e materiale informativo

<i>Comune di Taranto</i>	PA (Pubblica Amministrazione)	80008750731	Il Comune di Taranto, interviene nell'ambito dei processi di integrazione e supporto sociale nella /ali specie con l'U.O. Servizi Sociali. Compito principale riguarda la mappatura degli indigenti che necessitano di supporto nell'ambito della gestione delle attività del Banco Alimentare e dei servizi di pronto Farmaco. Il Comune di Taranto ha il compito di effettuare la mappatura sociale della popolazione cittadina, nonché identificare i potenziali beneficiari che possano usufruire dei servizi di questo progetto. Mette a disposizione, inoltre, i locali ove effettuare il progetto e il percorso di formazione. Supporta, inoltre, le attività di sportello sociale con lo smistamento delle richieste di assistenza ordinarie e straordinarie presso la nostra associazione.
<i>Farmacia Caniglia S.r.l.</i>	Profit	05093970878	La Farmacia Caniglia S.r.l. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Nell'ambito delle attività di assistenza sanitaria metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI nella diffusione delle attività progettuali; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochure ai propri clienti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività; in occasione di Giornate di promozione della salute, o in occasioni di situazioni di emergenza, supporterà l'attività della CRI erogando donazioni farmaci e presidi sanitari al progetto per la distribuzione alle fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
<i>Farmacia Cocuzza e C. s.n.c.</i>	Profit	04445800875	La Farmacia Dott. Cocuzza & C. s.n.c. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Nell'ambito delle attività di assistenza sanitaria metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI nella diffusione delle attività progettuali; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochure ai propri clienti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività; in occasione di Giornate di promozione della salute, o in occasioni di situazioni di emergenza, supporterà l'attività della CRI erogando donazioni farmaci e presidi sanitari al progetto per la distribuzione alle fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.

<i>Farmacia Diana s.n.c.</i>	Profit	05672200879	La Farmacia Diana s.n.c. attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: Nell'ambito delle attività di assistenza sanitaria metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI nella diffusione delle attività progettuali; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochure ai propri clienti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività; in occasione di Giornate di promozione della salute, o in occasioni di situazioni di emergenza, supporterà l'attività della CRI erogando donazioni farmaci e presidi sanitari al progetto per la distribuzione alle fasce fragili della popolazione. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
<i>Comune di Fiumefreddo di Sicilia</i>	PA (Pubblica Amministrazione)	00571490879	Collaborazione per realizzazione del progetto, impegno a favorire l'accesso a beni di prima necessità alla popolazione in condizioni di disagio, potenziamento servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio, realizzazione di campagne di sensibilizzazione, trasporti.
<i>Farmacia Franco Dott. Giorgio Vincenzo</i>	Profit	01842670877	Collaborazione per consegna a domicilio farmaci e messa a disposizione di spazi per promozione attività
<i>Farmacia Patti e C. snc</i>	Profit	05418150875	Collaborazione per consegna a domicilio farmaci e messa a disposizione di spazi per promozione attività
<i>Iride Società Cooperativa Sociale</i>	Profit	04229280872	Realizzazione di iniziative di integrazione a beneficio degli utenti interessati dalle attività della Cooperativa Iride
<i>Farmacia San Massimo</i>	Profit	01637970680	La Farmacia San Massimo nell'ambito delle attività di raccolta farmaci metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta farmaci attraverso l'affissione di volantini all'interno dei propri locali; promuoverà la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività. Metterà a disposizione un carrello o un contenitore, all'interno dei propri locali, per i prodotti donati dall'utenza.
<i>Farmacia Toma SNC</i>	Profit	2264140664	La Farmacia Toma, nell'ambito delle attività di raccolta farmaci metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta farmaci attraverso l'affissione di volantini all'interno dei propri locali; promuoverà la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.

			Metterà a disposizione un carrello o un contenitore, all' interno dei propri locali, per i prodotti donati dall'utenza. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci. Ci impegneremo a contribuire alla divulgazione del numero del Comitato CRI di Penne dedicato ai trasporti da e verso strutture sanitarie e taxi sociale.
<i>Farmacia Kolbe Snc</i>	Profit	02320060680	Farmacia Kolbe SNC, nell'ambito delle attività di raccolta farmaci metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta farmaci attraverso l'affissione di volantini all' interno dei propri locali; promuoverà la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività. Metterà a disposizione un carrello o un contenitore, all' interno dei propri locali, per i prodotti donati dall'utenza. Nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
<i>Farmacia Bianchini Dott. Giancarlo</i>	Profit	BNCGCR46M16G438C	La farmacia Bianchini Dott. Giancarlo, nell'ambito dell'attività di consegna farmaci a domicilio, metterà a disposizione un numero telefonico per coordinarsi con gli operatori CRI per l'ordine dei farmaci; quando possibile, metterà a disposizione il proprio personale per effettuare consegne a domicilio nelle aree limitrofe.
<i>Insieme Socialcoop ETS</i>	Profit	02061790685	L'ambito delle attività proposte dalla Croce Rossa di Penne alla nostra "Residenza dei Vestini" mira a favorire il supporto e l'inclusione sociale. Le attività del progetto sono volte a prevenire, mitigare e rispondere alle differenti modalità di esclusione sociale, ma anche a far vivere agli ospiti della struttura momenti di vita produttiva e creativa. Verranno proposte attività creative svolte attraverso la manipolazione di diversi materiali, la pittura e il disegno per favorire l'espressione delle emozioni cercando di stimolare la concentrazione e la manualità degli ospiti. Verranno proposti momenti ludici attraverso il gioco delle carte, memory, tombola ecc. per incoraggiare lo sforzo mnemonico e la socializzazione. Ci saranno momenti di intrattenimento musicale volti a creare attimi di spensieratezza alternati ad attività di ginnastica dolce. Grazie alla collaborazione della Croce Rossa saranno organizzati incontri e attività in concomitanza con festività e ricorrenze annuali per far rivivere le tradizioni stimolando la memoria e i ricordi dei nostri ospiti. Ci impegneremo a contribuire alla divulgazione del numero del Comitato CRI di Penne dedicato ai trasporti da e verso strutture sanitarie e taxi sociale.

<i>Supermercato Tigre</i>	No Profit	02361980689	Nell'ambito delle attività di raccolta alimenti e beni di prima necessità metterà a disposizione gli spazi esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta alimenti attraverso l'affissione di volantini all'interno dei propri locali e sui propri canali social.
<i>FARMACIA PICCA</i>	Profit	01638130706	Ha l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi. È un luogo di fiducia per tutti i suoi clienti che si sentono accolti e adeguatamente serviti dal personale sempre gentile e disponibile ad ogni richiesta. Nelle attività di raccolta farmaci metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta farmaci attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di volantini ai propri clienti; promuoverà la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.
<i>L'APE PARAFARMACIA</i>	Profit	01817890708	L'APE PARAFARMACIA ha l'obiettivo di favorire la salute e il benessere dei cittadini attraverso la fornitura dei propri prodotti e dei propri servizi. È un luogo di fiducia per tutti i suoi clienti che si sentono accolti e adeguatamente serviti dal personale sempre gentile e disponibile ad ogni richiesta. Nelle attività di raccolta farmaci metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria struttura per l'allestimento degli stand CRI; metterà a disposizione il proprio personale per coadiuvare gli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare la raccolta farmaci attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di volantini ai propri clienti; promuoverà la donazione dei farmaci sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.
<i>VECCHIARELLI</i>	Profit	01648460705	VECCHIARELLI collaborerà per la raccolta e distribuzione dei beni di prima necessità. Metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni della propria attività per l'allestimento degli stand CRI. Provvederà a pubblicizzare la raccolta alimentare attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochures ai propri clienti; promuoverà la donazione di alimenti sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività; regalerà il cibo in scadenza fornendo al progetto prodotti per la distribuzione alle fasce fragili della popolazione.
<i>A.F.M. L'AQUILA</i>	Profit	01413790666	L'AFM S.p.A., Azienda Farmaceutica Municipalizzata del Comune dell'Aquila, ha come obiettivi quelli di avvicinare i servizi farmaceutici all'utente, assicurare presidi nelle zone più isolate, garantire dovunque la presenza di farmaci anche di non facile reperibilità. Inoltre, pone particolare attenzione alla tutela del territorio e alle fasce sociali più in difficoltà, soprattutto, per le aree svantaggiate. Nell'ambito delle attività sociali, fornitura gratuita di latte in polvere, e prodotti specifici per l'infanzia, destinati ai bambini che versano in condizioni di indigenza che la CRI di L'Aquila assiste. Collaborazione attiva nella raccolta di farmaci destinati alla popolazione disagiata in collaborazione con il "Banco del farmaco" tramite la messa a disposizione degli spazi nelle farmacie, pubblicizzando gli eventi e sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.

			Inoltre, nell'ambito dell'emergenza COVID è stato stipulato un accordo, tutt'ora in essere, per la consegna dei farmaci (compreso ossigeno) a domicilio alla popolazione impossibilitata a raggiungere le farmacie. Tale accordo che si è protratto nel tempo, e che è in via di evoluzione dalla fine dell'emergenza, vede la messa a disposizione di un numero telefonico per la ricezione delle richieste e il coordinamento tra operatori CRI, MMG e Farmacie, per la consegna dei farmaci a domicilio, per le fasce vulnerabili che si trovano in tale stato sia in modo temporaneo che per periodi di tempo lunghi.
<i>Farmacia Comunale di Leverano</i>	No Profit	0445657755	La Farmacia Comunale di Leverano offre un vasto assortimento di prodotti e servizi, aderisce e sostiene le iniziative di enti territoriali no profit per facilitare la cura e l'assistenza della popolazione fragile
<i>Farmacia Acerenza s.r.l.</i>	Profit	01987730767	L'accordo potrà potenziare l'offerta e i servizi socio-sanitari per il sostegno alle persone di diverse sedi territoriali del comitato e sostenere le fasce di popolazione vulnerabile con servizi di consegna farmaci, assistenza domiciliare per persone non autosufficienti, ricezione di domanda di assistenza in entrata e saranno realizzate campagne di sensibilizzazione per raccolta di beni e farmaci da banco.
<i>SANDULLO SERVIZI</i>	Profit	02792820645	L'autofficina di Sandullo Pasquale è operativa da oltre trent'anni; è un'officina di riparazione di veicoli privati e industriali cresciuta di anno in anno sia per la qualità che per efficienza. Il personale tecnico è sottoposto ad una continua formazione finalizzata a garantire un necessario aggiornamento professionale che permette di migliorare sempre le prestazioni offerte alla propria clientela. L'apporto alle attività del progetto è la fornitura di servizio e una totale disponibilità e collaborazione per gli interventi di riparazione e di poter contare su determinati standard di qualità di servizio, non trascurando la sempre e totale disponibilità ad intervenire, sia in giorni lavorativi che festivi, al recupero dei mezzi che tante volte si fermano per strada.
<i>Santaniello Antonio</i>	Profit	C.F. 01586560649	L'autofficina Santaniello Antonio è operativa da oltre quarant'anni, è un'officina di riparazione di veicoli privati e industriali crescendo di anno in anno sia per la qualità che per l'efficienza. Il personale tecnico è sottoposto ad una formazione continua finalizzata a garantire un necessario aggiornamento professionale che permette di migliorare sempre le prestazioni offerte alla propria clientela. L'apporto alle attività del progetto è di fornitura di servizio e una totale disponibilità e collaborazione per gli interventi di riparazione e di poter contare su determinati standard di qualità di servizio, non trascurando la sempre e totale disponibilità ad intervenire, sia in giorni lavorativi che festivi, al recupero dei mezzi che tante volte si fermano per strada.
<i>DITTA DOMENICO VENTURA</i>	Profit	7437540631	La Ditta Domenico Ventura, nell'espletamento del servizio per la gestione delle mense per il personale di Polizia Penitenziaria della Regione Campania, è proprietaria di alimenti di pasti non distribuiti. La ditta collabora con la donazione di alimenti e pasti non distribuiti e perfettamente idonei al consumo a favore della popolazione in stato di disagio e bisognevoli di aiuto, in situazione normale o in emergenza.
<i>FARMACIA SANTULLI S.A.S.</i>	Profit	03141400642	La Farmacia Santulli è operativa da diversi anni presso il Comune di Monteforte (AV), nel settore di distribuzione di farmaci – Parafarmaci – Prodotti Senza Glutine – Aprotici – Prodotti per l'infanzia – Prodotti per incontinenza etc. L'apporto alle attività del progetto è nella eventuale raccolta e distribuzione dei farmaci, segnalandoci persone che vengono a trovarsi

			in situazioni di disagio e bisognevoli di aiuto sia per la consegna di farmaci che per altre esigenze socio-sanitarie.
<i>FARMACIA SANTANIELLO</i>	Profit	NPLSVT65S15I219O	La Farmacia Santaniello è operativa da diversi anni presso il Comune di Quindici (AV), nel settore di distribuzione di farmaci – Parafarmaci – Prodotti Senza Glutine – Aprotici – Prodotti per l’infanzia – Prodotti per incontinenza etc. L'apporto alle attività del progetto è nella eventuale raccolta e distribuzione dei farmaci, segnalandoci persone che vengono a trovarsi in situazioni di disagio e bisognevoli di aiuto sia per la consegna di farmaci che per altre esigenze socio-sanitarie.
<i>Fondazione Giuseppe Ferraro onlus</i>	No Profit	93025140612	La Fondazione Giuseppe Ferraro Onlus è stata fondata a Maddaloni il 16 Dicembre 1994 ed è impegnata da oltre 20 anni nella promozione dei diritti dei minori e nella erogazione di aiuti alle famiglie in difficoltà. La Fondazione è impegnata nelle seguenti attività: promozione e realizzazione dell’affido familiare; gestione delle case famiglia “Rosa Cirillo”; gestione della Comunità residenziale per minori di tipo familiare Sorriso”; gestione della comunità di accoglienza per mamme con figli “Felicetta”; formazione operatori sociali sull’affido e la gestione di case-famiglia; formazione e supporto delle persone disponibili a realizzare affidi; supporto psico-sociale e materiale a bambini in difficoltà e alle loro famiglie. La Fondazione, inoltre, aderisce e sostiene le iniziative di enti territoriali no profit, tra i quali la Croce Rossa Italiana, per agevolare la cura e l’assistenza della popolazione fragile. La Fondazione nell’ambito delle attività del progetto finalizzate a potenziare i processi di inclusione sociale attraverso il potenziamento dei servizi sociali territoriali a sostegno delle fasce vulnerabili della popolazione supporterà gli operatori CRI nella mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall’emergenza Covid, nella identificazione dei beneficiari, nella realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni e nella diffusione delle informazioni riguardo i servizi offerti. Provvederà a pubblicizzare e promuovere i servizi di spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità, consegna farmaci, assistenza domiciliare per persone non autosufficienti, attività di inclusione sociale per disabili, servizio di trasporto verso presidi sanitari, servizio taxi sociale, grazie al contatto diretto e costante con le fasce più vulnerabili del territorio. Nell’ambito della promozione della cultura dell’inclusione sociale per un’integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità metterà a disposizione l’esperienza maturata dai propri collaboratori impegnati da oltre 20 anni nella formazione di operatori sociali e nella realizzazione di convegni, pubblicazioni e progetti finalizzati alla promozione di tutte le attività necessarie a contrastare l’esclusione sociale. Per qualsiasi necessità metterà a disposizione gli spazi interni ed esterni delle proprie strutture per ospitare le attività promosse dalla CRI.
<i>Farmacia Petrocchi</i>	Profit	01631520663	Partner CRI, si occupa di promozione e raccolta farmaci, nonché distribuzione e sostegno alle persone fragili.
<i>Cooperativa sociale l'Acero Rosso onlus</i>	No Profit	02104620667	Come collaboratore della CRI si prefigge di sviluppare una partnership in grado di offrire un valore aggiunto al progetto di Servizio Civile Universale. La cooperativa offre assistenza a soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale.

L'Ambulatori o Popolare ODV	No Profit	9011212072 1	L'Ambulatorio Popolare di Barletta – ODV è una organizzazione di volontariato di matrice mutualistica, autofinanziata, che aiuta e sostiene le fasce più deboli della comunità. Tanti e diversi i servizi e le attività: assistenza medico-sanitaria gratuita, doposcuola e supporto scolastico alle bambine e bambini delle famiglie più povere della città. Nell'ambito del progetto di Inclusione Sociale, l'Ambulatorio Popolare permetterà l'identificazione dei beneficiari e comunicazione dei loro bisogni mediante attivazione di centralino telefonico gestito in cooperazione con i propri Volontari, provvederà a pubblicizzare mediante i propri canali social, le campagne di sensibilizzazione attuate per la raccolta dei beni da distribuire ai beneficiari del progetto. Nell'ambito delle attività di taxi sociale e trasporto, e a discrezione della disponibilità dei mezzi di trasporto CRI, metterà a disposizione il proprio personale per programmare eventuali trasporti presso strutture sanitarie o sociosanitarie.
-----------------------------------	--------------	-----------------	---

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

8) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (*)

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- *Dissonanza cognitiva*: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- *Apprendimento in ambiente strutturato*: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- *Generalizzazione*: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adotterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del *saper essere* si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;

- per formazioni riguardo l'ambito del *saper fare* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al *learning by doing* dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del *sapere* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del *cooperative learning*, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

9) Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i

docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI **MODULO 1**);

D.

- Primo Soccorso e manovre salvavita

Durata: 18 ore

MODULO 3: TS

Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario

Contenuti:

A.

Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento (l'organizzazione dei servizi, gli aspetti pratici del servizio, il centralino, la radio, ruolo e responsabilità del volontario, approccio al malato ed ai familiari, etc...)

B.

Apparato cardio-circolatorio

(alterazioni pressorie, aritmie, dolore toracico, edema polmonare acuto, etc...)

Apparato respiratorio

(dispnea, insufficienza respiratoria acuta e cronica, gestione dell'O₂ terapia, etc...)

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.

C.

Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi (movimentazione dei carichi. rischio biologico, rischio chimico, rischio elettrico).

D.

Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza (strumentazioni, allestimento, dispositivi per O₂ terapia, igienizzazione, etc...) e dei dispositivi di trasporto (barella, telo, sedia per cardiopatici).

E.

Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici (medici) dei principali Parametri vitali (saturazione, frequenza respiratoria, pressione arteriosa, frequenza e caratteristiche del polso radiale, refilling capillare, etc...)

F.

Apparato neurologico e disturbi metabolici

Le alterazioni dello stato di coscienza (ictus cerebri, crisi convulsive, alterazioni glicemiche, etc...).

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di Funzionamento e possibili trattamenti.

G.

Apparato urologico e tecniche dialitiche/cenni su apparato gastroenterico

(emodialisi, dialisi peritoneale, complicanze e trattamento delle stesse, le emorragie digestive, il dolore colico, etc...).

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.

H.

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato riproduttivo, la gravidanza

(anatomia e fisiologia, modificazioni in gravidanza e patologia del periodo gestazionale).

Il parto (Riconoscimento del parto imminente, assistenza e gestione dell'evento e delle complicanze).

Urgenze pediatriche (le convulsioni febbrili, l'insufficienza respiratoria, disidratazione e shock, le malattie infettive, etc...).

I.

Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali Malattie infettive (HIV, le epatiti, MTS,TBC, meningiti, vaccinazioni, misure igieniche di prevenzione e trattamento dei presidi, ecc...).

Riconoscimento e trattamento del paziente con reazioni allergiche o morsi e punture d'animali Intossicazioni / patologie ambientali (reazioni anafilattiche, punture da imenotteri, assunzione incongrua di sostanze e tossicità da inalazione e da contatto).

L.

L'approccio relazionale alla persona

Discussione dei casi clinici più frequenti. Simulazione di casi pratici con simulatori

Durata: 28 ore

MODULO 4: BLS

BLSD – Basic life support & defibrillation

Contenuti

- Fondamenti del BLS e della defibrillazione precoce
- Dimostrazione performance.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS adulto e pediatrico.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLSD adulto e pediatrico. La disostruzione delle vie aeree e la PLS.
- Addestramento a gruppi: Sequenza BLSD adulto e pediatrico.

Durata: ore 10

MODULO 5: GUIDA MEZZI CRI

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Durata: 8 ore

10) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (*)

<i>Dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Titoli e/o esperienze specifiche (descritti dettagliatamente)</i>	<i>Modulo formazione</i>
Roberto Leta, nato il 19/08/1969 a Vico Equense (NA) LTERRT69M19L845F	Laureato in Giurisprudenza, si occupa di consulenza e formazione ad aziende pubbliche e private per la sicurezza sul lavoro, in qualità di libero professionista, dal 2014. È stato Consulente per le imprese dell'Agenzia Nazionale Sicurezza sul Lavoro dal 2007 al 2012, e addetto Ufficio Qualità e Prevenzione di Bluserena S.p.A. dal 2013 al 2014. Da marzo 2016 è Formatore di Salute e Sicurezza in Croce Rossa Italiana. Ha all'attivo decine di corsi svolti in qualità di docente e o/direttore di corso in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08). Dal gennaio 2023 è stato nominato Referente Regionale Qualificato Salute e Sicurezza del Comitato Regionale CRI Abruzzo.	MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile
Marco Felici, nato il 15/03/1979 a Catania	Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza. Responsabile Ambiente Salute e Sicurezza – Delegato alla Sicurezza (ex art. 16 D.Lgs. 81/08 e s.m.i.). RSPP,	MODULO 1 - Formazione e informazione sui

FLCMRC79C15C351G	consulente tecnico e Formatore qualificato in sicurezza sul lavoro per Aziende Private ed Enti Pubblici	rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile
Guido Santoro, nato il 21/04/1968 a Pescara (PE) SNTGDU68D21G482C	Laureato in Ingegneria Elettronica, dal 2019 è istruttore in materia di Salute e Sicurezza per volontari CRI. Ha all'attivo decine di ore di docenza in materia di D.lgs. 81/2008 e s.m.i.	MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile
Zampini Luciano, nato il 16/04/1963 a Taranto ZMPLCN63D16L049P	ASPP e RLS per l'Ufficio delle Dogane di Taranto (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli) e per l'Arsenale Marina Militare Taranto. Docente in qualità di esperto in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro per i volontari CRI	MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile
Mariagrazia Mainieri, nata il 13/8/1956 a Castrovillari (CZ) MNRMGR56M53C349K	Tutor formatore in materia di salute e sicurezza ex L 81/08 per l'Associazione Nazionale Dentisti Italiani) dal 1997, Presidente, istruttrice salute e sicurezza e manovre dal 2021, di primo soccorso e BLS/D dal 2017 per la Croce Rossa Italiana di Castrovillari. Tiene corsi a vari Comitati CRI e all'esterno presso enti e scuole.	MODULO 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile
Marica Marinelli, nata il 01/03/1977 a L'Aquila (AQ) MRNMRC77C41A345E	Istruttore di diritto internazionale umanitario dal 2008 specializzata in international disaster law, principi e valori, protezione dell'emblema e Health care in danger, operatore di cooperazione internazionale dal 2007. È responsabile della formazione del comitato CRI di L'Aquila dal 2019. Ha all'attivo centinaia di ore di formazione in diversi ambiti.	MODULO 2 - Corso di Accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Donatella Moi, nata il 02/05/1980 a Escalaplano (CA) MOIDTL80E42D430C	Operatore e istruttore esperto, si presta in special modo per attività nel settore emergenze, affiancando la Sala Operativa Regionale emergenze, e svolgendo attività di primo soccorso e 118. Dal 2019 è abilitata a svolgere il ruolo di Direttore di corso di Formazione per Volontari CRI, il corso base con il quale si trasmettono tutte le nozioni fondamentali per formare nuovi volontari CRI.	MODULO 2 - Corso di Accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Annesi Roberta, nata il 25/09/1978 a Roma	Officer promozione e riconoscimento Volontari presso il Comitato Nazionale CRI. Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa Italiana dal 2007.	MODULO 2 - Corso di accesso in CRI per gli Operatori

	Formatore di Primo Soccorso presso Croce Rossa Italiana dal 2016. Si occupa della formazione degli aspiranti Volontari CRI.	Volontari in Servizio Civile
Alessandra Odoardi, nata il 04/08/1979 a Pescara (PE) DRDLSN79M44G482W	Impiegato amministrativo presso la Fondazione Università degli Studi di Teramo, ove tra le mansioni svolge la formazione del personale. È Istruttore Nazionale in Diritto Internazionale Umanitario dal 2004, Delegato Tecnico Regionale per la Formazione del Comitato CRI Abruzzo dal 2020.	MODULO 2 - Corso di Accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Valeria Merolli, nata il 25/06/1969 a Tocco Da Casauria (PE) MRLVLR69H65L186T	Infermiera Professionale specializzata in infermieristica clinica in area critica e dell'emergenza, ha partecipato a decine di eventi formativi di aggiornamento nella professione; è istruttrice per la Croce Rossa Italiana nei corsi di formazione in Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza, Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico dal 2021.	MODULO 3 – Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario (TS)
Bruna Casciato, nata il 23/10/1985 a Casoli (CH) CSCBRN85R63B985I	Laureata in Medicina e Chirurgia nel 2018, è Formatrice nei corsi di formazione in Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza per la CRI, nonché istruttrice in Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico dal 2004. È Delegata Tecnica del Comitato CRI Regionale Abruzzo per le attività sanitarie dal 2020.	MODULO 3 – Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario (TS)
Morellini Daniele, nato a Roma, il 05/03/1976	Senior Officer Area Formazione del Comitato Nazionale CRI. Volontario dal 1996 è istruttore dal 2011 e Direttore dal 2013 dei corsi di Formazione TSSA (Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza).	MODULO 3 – Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario (TS)
Francesco Gallistru, nato il 17/03/1962 a Ruinas (OR) GLLFNC62C17F271K	Già soccorritore esperto per la Croce Rossa Italiana dal 2003, con diverse partecipazioni anche in scenari complessi, da oltre 10 anni è istruttore CRI di diverse discipline, fra cui Basic Life Support and Defibrillation e Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza, avendo partecipato a decine di percorsi formativi in qualità di docente specializzato.	MODULO 3 – Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario (TS)
Arturo Marletta, nata il 30/08/1983 a Messina MRLRTR83M30F158E	Operatore di Pronto Soccorso e Trasporto Infermi, Autista Soccorritore per la Croce Rossa Italiana, trainer in manovre salvavita dal 2012. Formatore di Croce Rossa Italiana, con lunga esperienza sia da Volontario che da dipendente, specializzato nell'ambito salute ed emergenza, già responsabile di due Centri di Accoglienza gestiti dalla CRI a Jesolo Messina, e ad oggi Officer Operations e Facility del Comitato Regionale Calabria della CRI.	MODULO 4 – BLS – Basic Life Support and Defibrillation
Sara Vacca, nata il 23/08/1980 a Oristano (OR) VCCSRA89M63G113D	È volontaria CRI dal 1998, istruttrice esperta in BLS e manovre salvavita dal 2003, poi formatore Full D e nelle tecniche del Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza dal 2014, con decine di corsi all'attivo e centinaia di discenti formati. Sono Referente regionale Manovre Salvavita per la CRI Regione Sardegna.	MODULO 4 – BLS – Basic Life Support and Defibrillation

Emanuele Sciortino nato il 23/1/1988 a Caltanissetta	Volontario in Croce Rossa Italiana dal 2003 e dipendente dal 2018, ha ricoperto innumerevoli incarichi, occupandosi di tematiche giovanili e formazione. Dal 2007 al 2016 ha svolto attività di coordinamento/ formazione in attività di emergenza, partecipando ad eventi e emergenze locali, regionali e nazionali. Si è dedicato anche a corsi di ambito sanitario, divenendo nel 2014 Istruttore di Primo soccorso, specializzandosi nel 2022 nella diffusione delle manovre Salvavita e tenendo innumerevoli corsi rivolti alla popolazione e al personale CRI.	MODULO 4 – BLSD – Basic Life Support and Defibrillation
Bruna Casciato, nata il 23/10/1985 a Casoli (CH) CSCBRN85R63B985I	Laureata in Medicina e Chirurgia nel 2018, è Formatrice nei corsi di formazione in Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza per la CRI, nonché istruttrice in Manovre Salvavita Adulto e Pediatrico dal 2004. È Delegata Tecnica del Comitato CRI Regionale Abruzzo per le attività sanitarie dal 2020.	MODULO 4 – BLSD – Basic Life Support and Defibrillation
Francesco Seguro, nato 16/09/1985 a Cagliari SGRFNC85P16B354O	Officer Operations e Facility per la CRI Comitato Regionale Sardegna, si occupa delle pratiche relative al rilascio delle patenti di servizio, supporta la gestione organizzativa ed amministrativa del parco veicoli e delle relative pratiche di motorizzazione C.R.I. È inoltre abilitato all'insegnamento in Croce Rossa in qualità di formatore trasversale, abile in relazione alle competenze trasversali utili alla gestione di un gruppo classe e alla trasmissione delle conoscenze fondamentali per intraprendere l'attività di volontariato.	MODULO 5 – Guida Mezzi CRI
Emanuele Fazzalari, nato il 05/03/1974 a Taurianova (RC) FZZMNL74C05L063M	Istruttore di Scuola Guida di professione accreditato presso il Ministero dei Trasporti dal 1992; dallo stesso anno è formatore nazionale della CRI sulle attività di Protezione Civile, istruttore di Primo Soccorso, istruttore nazionale della CRI dei corsi per l'acquisizione delle patenti di guida, con decine di corsi all'attivo. Vanta la direzione di numerosi corsi e docenze per la CRI rivolti anche a enti esterni.	MODULO 5 – Guida Mezzi CRI
Gianluca Colantonio, nato il 22/10/1973 a Pescara CLNGLC73R22G482H	Dal 2019 è Dipendente di Croce Rossa Italiana, con qualifica di Operatore Polivalente, Autista specializzato. Possiede il brevetto di formatore di Guida, ha all'attivo decine di corsi in qualità di docente e/o direttore di corsi per il conseguimento di patenti CRI.	MODULO 5 – Guida Mezzi CRI
Morellini Daniele, nato a Roma, il 05/03/1976	Senior Officer Area Formazione del Comitato Nazionale CRI. Formatore Guida mezzi CRI dal 2006 e membro della Commissione motorizzazione del Comitato Regionale CRI Lazio. È formatore abilitato al Brevetto Europeo di Primo Soccorso.	MODULO 5 - Guida mezzi CRI
Carnazza Giuseppe Andrea, nato il 01/10/1960 a Taranto	Ufficiale Superiore - grado Tenente Colonnello Commissario CROCE ROSSA ITALIANA – CORPO MILITARE. È Istruttore Formatore nazionale per il rilascio delle patenti per i mezzi C.R.I. Ha anche svolto attività di docenza presso la propria scuola guida e nautica.	MODULO 5 - Guida mezzi CRI

MISURA 3 MESI UE

Non previsto